

Tus Neeg Foob Cov Ntaub Ntawv

Greater Madison MPO's Cov Txheej Txheem Kev Tsis Txaus Siab yog muaj nyob rau hauv cov chaw hauv qab no:

- **Greater Madison MPO** lub vev xaib ntawm www.greatermadisonmpo.org/about/documents/AppendixC-ComplaintProcedure12-3-21.pdf
- **Greater Madison MPO** office 100 State Street, Suite 400, Madison, WI 53703

If information is needed in another language, contact the City of Madison Civil Rights Department at (608) 266-4910.

Si se necesita información en otro idioma, póngase en contacto con la Ciudad de Departamento de Derechos Civiles de Madison al (608) 266-4910.

Yog tias cov lus qhia uas yuav tsum tau nyob rau hauv lwm yam lus, ces hu mus rau lub nroog ntawm Madison lub Civil Rights Department ntawm (608) 266-4910.

如果信息是需要另一种语言，然后致电 (608) 266-4910 市的麦迪逊民权处

Cov Ntsiab Lus

Greater Madison MPO tau cog lus tias yuav tsis muaj tus twg yuav raug tseg tawm thaum koom nrog lawm, raug rhuav tshem txiaj ntsig los sis saib lwm sab ntxiv yog tsis muaj kev cais txheej neeg, cev nqaij daim tawv, haiv neeg, kev xiam oob qhab, poj niam txiv neej, hnuv nyoog, txoj kev ntseeg, nyiaj khwv tau los sis kev paub ntawv Askiv (limited English proficiency, LEP) ntawm txhua-txhua thiab tag nrho cov khoos kas, uas muaj kev tswj hwm los sis kev pab cuam los ntawm Greater Madison MPO raug rau txoj cai ntawm Tshooj VI txog Pej Xeem Txoj Cai Huab Hwm xyoo 1964 thiab cov chaw hauj lwm tsis cais haiv neeg.

Txoj Cai Thov Kev Ncaj Ncees

Greater Madison MPO siv cov txheej txheem li nram qab no los daws kev ncaj ncees raug txoj cai kom sai li sai tau rau ntawm txhua-txhua lub khoos kas, muaj kev tshwj hwm txog hauj lwm los sis kev pab cuam los ntawm Greater Madison MPO los sis tus koom nrog, cov kws sab laj, los sis tus cia xauj uas tau txais Kev Pab Nyiaj los ntawm Tsoom Fwv. Cov txheej txheem no tsis tau tsis lees los ntawm tus thov kev pab ntawm kev xa ntawv rau lwm lub xeev los sis tsoom fwv cov koom haum sawv cev los sis nrhiav kws lij choj sab laj txog txoj kev thov uas muaj kev ntsub ntxaug.

Tus neeg twg, pawg twg, los sis koom haum twg uas ntseeg tias lawv tau txais kev cais haiv los sis pauj kua zaub ntsuab uas muaj kev txwv los ntawm Tshooj VI tsis muaj kev sib cais los ntawm Greater Madison MPO tuaj yeem xa ntawv thov kev ncaj ncees nrog cov hauv qab no:

1. Greater Madison MPO, Alexandra Andros, Tshooj VI Tus Saib Xyuas Hauj Lwm, Xov tooj: (608) 266-4336, (rau cov tsis hnov lus, thov siv [Wisconsin Relay 711 service](#)); email mpo@cityofmadison.com; 100 State Street, Ste. 400, Madison, WI 53703

2. Lub Nroog Madison, Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm, Attn: Tshooj VI Thov Kev Ncaj Ncees, 210 Martin Luther King Jr. Blvd. #523, Madison, WI 53703, Xov tooj: (608) 266-4910; email: dcr@cityofmadison.com
3. Wisconsin Lub Tuam Tsev Hauj Lwm ntsig txog Kev Xa Khoom (Wisconsin Department of Transportation, WisDOT), Taqwanya Smith, Senior Tshooj VI thiab ADA Tus Saib Xyuas Hauj Lwm, Xov tooj: (608) 266-8129, TTY (800) 947-3529, Fev: (608) 267-3641, Email: taqwanya.smith@dot.wi.gov, 4822 Madison Yards Way, 5th Floor South, Madison, WI 535705. Yog xav paub ntau ntxiv, mus saib [WisDOT Title VI-ADA website](#).
4. Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Thauj Mus Los, Kev Tswj Hwm Txoj Kev ntawm Tsoom Fwv Teb chaws (Federal Highway Administration, FHWA), Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm. 1200 New Jersey Avenue, SE, 8th Floor E81-105, Washington, DC 20590, Xov tooj: (202) 366-0693, email: FHWA.TitleVIcomplaints@dot.gov
5. Teb Chaws Meskas Lub Tuam Tsev Hauj Lwm Ntsig Txog Kev Thauj Mus Los, Tsoom Fwv Chaw Hauj Lwm Saib Xyuas Xa Khoom (Federal Transit Administration, FTA), Chaw Hauj Lwm Txog Pej Xeem Cov Cai Huab Hwm, 1200 New Jersey Avenue SE, Washington, DC 20590, Xov tooj: 1-888-446-4511 los sis 711(Relay), email: FTACivilRightsCommunications@dot.gov

Txheej txheej

Tsis hais tus twg los xij uas ntseeg tias lawv raug kev ntxub ntxaug los ntawm Greater Madison MPO tuaj yeem xa ntawv thov kev ncaj ncees los ntawm kev sau kom tiav thiab xa rau Greater Madison MPO Cov Foos thov Kev Ncaj Ncees Los Ntawm **Daim Ntawv Rhais C**.

Txheej txheem thov kev ncaj ncees txog pej xeem cov cai huab hwm no tuaj yeem siv tau los ntawm Greater Madison MPO saib xyuas, daws, thiab muab kev thov kaw.

Greater Madison MPO Tshooj VI Tus saib xyuas yuav siv zog kom daws tau tej kev tsis ncaj ncees nyob qib qis tshaj plaws uas tuaj yeem yuav ua tau. Txoj kev xaiv ntawm kev sib tham tsis raws cai ntawm cov neeg tau txais kev kub ntxhov thiab Tus saib xyuas Tshooj VI ntawm Geater Madison MPO tuaj yeem siv los daws, nyob rau ntu twg los xij ntawm cov kev lis. Greater Madison MPO Tshooj VI Tus saib xyuas yuav siv zog kom daws tau tej kev tsis ncaj ncees uas tuaj yeem yuav ua tau.

Cov kev thov kev ncaj ncees tuaj yeem xa rau Greater Madison MPO hauv email los sis los ntawm hu xov tooj. Cov neeg thov kev ncaj ncees raug txhawb ua kom tiav Daim Ntawv Tsis Txaus Siab Los Ntawm **Daim Ntawv Rhais C**. Cov lus tsis txaus siab tau txais hauv xov tooj yuav raug txo kom sau ua ntaub ntawv thiab muab xa rau Tus Neeg Thov Kev Ncaj Ncees kom lees paub los sis kho dua ua ntej lis.

Kev thov kev ncaj ncees yuav tsum muaj cov ntaub ntawv hauv qab no:

- ✓ Ntaub ntawv tiv tauj txog Tus neeg thov kev ncaj ncees, suav nrog, yog tias muaj: npe xeem, chaw nyob xa ntawv, naj npawb xov tooj, thiab chaw nyob email.
- ✓ Qib thawj ntawm kev ntxub ntxaug (txheej neeg, cev nqaij daim tawv, tsob neeg, poj niam txiv neej, los sis lwm yam)
- ✓ Hnub tim ntawm qhov kev iab liam kev ntxub ntxaug thiab seb puas muaj kev ntxub ntxaug tsis tu ncu.

- ✓ Cov npe ntawm cov neeg los sis cov neeg teb kev soj ntsuam (piv txwv li, cov koom haum sawv cev/koom haum) raug iab liam tias muaj kev ntxub ntxaug.
- ✓ Cov ntaub ntawv txaus los nkag siab qhov tseeb uas ua rau tus neeg tsis txaus siab ntseeg tias kev ntxub ntxaug tshwm sim hauv ib qho khoos kas los sis kev ua hauj lwm uas tau txais kev pab cuam nyiaj txiag ntawm tsoom fwv.

Kev ncaj ncees uas tau txais yuav tau raug lees paub thiab lis tiav, thaum Tus Thov Kev Ncaj Ncees thiab lub hom phiaj yuav lis txog kev ncaj ncees uas tau teeb tsa.

Kev Ntsuam Xyuas txog Kev Ncaj Ncees

Kev thov kev ncaj ncees ntawm Greater Madison MPO muaj npe ua Tus teb (piv txwv, tus txais/pawg ua hauj lwm uas xa ntawv thov kev ncaj ncees) yuav raug xa mus rau pawg ua hauj lwm ntawm Lub Xeev los sis Tsoom Fwv lub koom haum sawv cev ua hauj lwm rau daws raug txoj cai, raws lawv cov txheej txheem.

Greater Madison MPO yuav yog tus lav los ntsuam xyuas tej kev tsis ncaj ncees rau cov nqis tes, cov tub sab laj, tus muab chaw xauj, lwm yam ntxiv.

Txhawm rau kom tau lees txais, tus thov kev ncaj ncees rau pej xeem cov cai huab hwm yuav tsum tau ua raws li cov ntsiab nram qab no:

1. Ntawv thov kev ncaj ncees yuav tau xa nyob lub sij hawm **180** hnuv suav txij hnuv tshwm sim kev cais haiv los sis thaum tus neeg thov kev ncaj ncees paub tias tau muaj kev cais haiv.
2. Cov lus iab liam yuav tsum hais txog txoj kev pov thaiv uas tsis muaj kev sib cais haiv neeg, cev nqaij daim tawv, tsob neeg, kev xiam oob qhab, lwm yam ntxiv.
3. Cov lus iab liam yuav tsum muaj kev cuam tshuam nrog tus tau txais kev pab ntawm lub khoos kas los sis tsoom fwv, tus lees ua, tub sab laj, los sis tus cia xauj.

Greater Madison MPO tshab xyuas thiab daws tej kev uas muaj feem cuam tshuam nrog txhua txoj kev tsis ncaj ncees.

Thaum tau txais kev tsis ncaj ncees, Greater Madison MPO yuav sau ntawv rau tus thov kev ncaj ncees hauv lub sij hawm **10** hnuv ua hauj lwm. Tej kev uas tshwm sim yuav raug Greater Madison MPO daws/lis txog tej lus iab liam. Ceeb toom los ntawm kev sau ntawv/email yuav muaj xws li:

- ✓ Thov kev ncaj ncees qib thawj.
- ✓ Cov lus piav luv-luv hais txog cov lus iab liam uas Greater Madison MPO muaj txoj cai saib xyuas.
- ✓ Kev qhia txog tias thaum twg ob tog mam tau tiv tauj.

Kev tshawb xyuas uas yog Greater Madison MPO uas muaj kev nug tus kheej nrog cov neeg thov kev ncaj ncees. Cov ntaub ntawv uas tau los lawm kev nug no suav nrog tab tsis txwv cov ntaub ntawv hauv Daim Foom Thov Kev Ncaj Ncees, **Daim Ntawv Rhais C.**

Yog xav paub ntau ntxiv, Greater Madison MPO mam li tiv tauj tus thov kev ncaj ncees.

Yog tias kev thov kev ncaj ncees muaj pov thawj tsis txhij txhua los sis yog tias muaj ntaub ntawv tseem yuav tau ntxiv, tus thov kev ncaj ncees yuav tsum xa cov ntaub ntawv xav tau ntawm sij hawm **10** hnuv ua hauj lwm. Kev ua tsis tiav ntawv txhais tau tias kuj yog txoj hauj lwm zoo rau kev txiav txim siab uas tsis muaj kev tshawb xyuas zoo.

Nyob sij hawm **60** hnuv ua hauj lwm thaum tau txais daim ntawv thov kev ncaj ncees, Greater Madison MPO yuav npaj ntaub ntawv tshaj tawm tshawb xyuas. Daim ntawv tshaj tawm yuav tsum muaj cov lus piav qhia txog qhov xwm txheej, txheeb xyuas cov neeg raug xam phaj, kev tshawb pom, thiab kev pom zoo rau kev kho kom raug. Tsuas yog cov kws tshawb xyuas tsim nyog thiab tau muaj kev kawm paub xwb thiaj yuav ua txoj hauj lwm tshawb xyuas no.

Tom qab Greater Madison MPO tau tshab xyuas tiav, yuav muaj ib ntawm ob (2) tsab ntawv thiab yuav raug muab rau tus thov kev ncaj ncees: daim ntawv kaw rooj plaub los sis daim ntawv qhia qhov tseeb (letter of finding, LOF).

- ✓ Daim ntawv kaw rooj plaub iab liam thiab tau tshaj tawm tias tsis muaj tus twg ua dhau cai pej xeem thiab rooj plaub yuav tau muab kaw.
- ✓ Daim ntawv qhia qhov tshawb pom (LOF) yuav xaus lus txog cov kev iab liam thiab cov kev xam phaj ntsig txog qhov kev iab liam ntawm qhov teeb meem, thiab piav qhia txog seb puas muaj kev nqis tes rau txim, puas muaj kev cob qhia hauj lwm ntxiv rau tus neeg ua hauj lwm los sis ua lwm yam kev nqis tes.

Yog tus thov kev ncaj ncees tsis pom zoo rau kev txiav txim, Tus thov kev ncaj ncees muaj sij hawm li **30** hnuv ua hauj lwm tom qab hnuv ntawm tsab ntawv tshawb pom kom ua li ntawd.

Tso tseg

Pej xeem txoj cai huab hwm rau tus thov kev ncaj ncees yuav raug tso tseg los ntawm cov laj thawj li nram qab no:

1. Tus thov kev ncaj ncees thov rho daim ntawv thov kev ncaj ncees.
2. Tus thov kev ncaj ncees tsis pab nrhiav tej ntaub ntawv thov ntxiv uas muaj kev xav tau uas tau muaj kev thov ntau zaus lawm.
3. Tsis tuaj yeem paub tau tias tus thov kev ncaj ncees nyob qhov twg thaum tom qab tau siv zog ua hauj lwm yam tsim nyog lawm.

Cov Npe Thov Kev Ncaj Ncees

Greater Madison MPO yuav khaws cov npe thov kev ncaj ncees cia qhia nyob rau hauv **Daim Ntawv Rhais C**, kev tshawb xyuas thiab rooj plaub iab liam muaj kev ntxub ntxaug. Ntaub Ntawv Ntxiv H yog cov ntawv thov kev ncaj ncees muab zeem tseg ntawm Greater Madison MPO thiab suav nrog hnuv tim uas muaj kev thov kev ncaj ncees ntawm txoj cai pej xeem, kev ntsuam xyuas, los sis xwm txheej, cov hauj lwm tau ua los ntawm Greater Madison MPO kom sawv rov qab, thiab cov lus qhia qhov tseeb kawg nkaus muaj feem cuam tshuam nrog kev ncaj ncees, tshawb xyuas los sis xwm txheej.

Greater Madison MPO yuav xa cov ntawv zeem tseg txog kev ncaj ncees ntawm Tshooj VI uas tau txais tag nrho, thiab txhua cov kev zeem tseg rau WisDOT, Tshooj VI Chaw Hauj Lwm, raws kev thov.

Yog xav paub ntau ntxiv, tiv tauj rau:

Greater Madison MPO, Alexandra Andros, Tshooj VI Tus Saib Xyuas Hauj Lwm, Xov tooj: (608) 266-9115, (rau cov tsis hnov lus, thov siv [Wisconsin Relay 711 service](#)); email mpo@cityofmadison.com; 100 State Street, Ste. 400, Madison, WI 53703.